



STANDARD 3

Prostředí a podmínky

a) *Pověřená osoba vytváří materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají rozsahu činností poskytovaných pověřenou osobou. Prostory musí odpovídat potřebám cílové skupiny, musí být důstojné a respektovat potřebu soukromí.*

SOS dětské vesničky, z.s. vytváří takové materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají jednotlivým činnostem, které poskytujeme. Doprovázení osob pečujících/v evidenci nabízíme v regionu Karlovarského kraje pod názvem SOS Přístav Karlovy Vary.

SOS PŘÍSTAV KARLOVY VARY

Zázemí zaměstnanců SOS DV Karlovy Vary najdeme přímo v areálu SOS DV Karlovy Vary, na adrese Svatošská 279, 360 07 Karlovy Vary – Doubí, kde se nachází administrativní budova, a na adrese Svatošská 278, 360 07 Karlovy Vary – Doubí, kde se nachází vzdělávací centrum.

Areál je dobře dostupný jak automobilovou, tak i městskou hromadnou dopravou. Pro zaměstnance i návštěvníky SOS DV Karlovy Vary, přijíždějící automobilem, je k dispozici vyhrazené parkoviště před areálem SOS DV. Návštěvníci přijíždějící MHD mohou přijet autobusem číslo 6, který jede z terminálu Tržnice a vystoupí na zastávce „Svatošská“.

V administrativní budově jsou kanceláře dvou sociálních pracovníků, správce areálu vesničky a zázemí pro hospodyně. Pro porady a jednání je v administrativní budově k dispozici společenská místnost s velkým stolem s osmi místy k sezení. Počet míst se však dá jednoduše navýšit přidáním židlí ke stolu. Tato místnost slouží také jako prostor pro asistovaný kontakt a pro hlídání dětí během vzdělávání osob pečujících/v evidenci. V budově se dále nachází kuchyňka, tělocvična, WC a koupelna. V suterénu budovy se nachází dílna, která slouží jako pracoviště správce a garáž. Ve vzdělávacím centru jsou kanceláře vedoucí sociální pracovníce a jedné sociální pracovníce. Dále se zde nachází vzdělávací místnost, která je využívána pro realizaci školení pro pečující osoby. A v případě potřeby je možné ji pronajmout veřejnosti (dle směrnice NK 4 Směrnice pro pronájem nemovitostí v majetku

SOS DV). Kromě toho se zde nachází kuchyňka, toalety pro zaměstnance a toalety pro klienty. Kuchyňky v obou domech je možné využívat k přípravě teplých nápojů, drobného jídla či občerstvení pro návštěvy. Jsou vybaveny ledničkou, rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou.

Zaměstnanci mají pro svou práci k dispozici kopírovací a scanovací zařízení, síťové tiskárny, skartovačku a veškeré kancelářské potřeby, které jsou pravidelně doplňovány. Pro potřeby jednání mimo areál SOS DV Karlovy Vary mají zaměstnanci k dispozici služební automobily (viz směrnice pro používání služebních automobilů a směrnice o vysílání zaměstnanců na pracovní cesty a jejich vyúčtování). Zaměstnanci mají k dispozici také mobilní telefony, na kterých jsou během pracovní doby k zastížení. Osoby pečující/v evidenci na začátku spolupráce obdrží kontakt na svého doprovázejícího pracovníka. Jejich doprovázejícím pracovníkem je osoba, se kterou během spolupráce nejvíce komunikují a spolupracují. V případě potřeby předá doprovázející pracovník kontakty na další pracovníky.

Zázemí sociálního pracovníka

Kanceláře sociálních pracovníků SOS Přístav se nachází v budově na adrese Svatošská 279 a Svatošská 278. K dispozici mají pracovní stůl s notebookem připojeným k internetu a stolek s židlemi určený k jednání s osobami pečujícími/v evidenci či hosty a pro práci s dětmi. V případě, že se jednání účastní více lidí, je pro tento účel využívána společenská místnost nacházející se v administrativní budově. V kanceláři sociálního pracovníka v administrativní budově se dále nachází knihovna, ve které je k dispozici jak naučná literatura, tak i knihy určené pro děti, které si lze po domluvě se sociálním pracovníkem vypůjčit. Dále se v kancelářích nachází skříň pro uložení pedagogicko-výchovných pomůcek, materiálů, her, drobných hraček a také skříňka se zámekem pro uložení spisové dokumentace. S ohledem na bezpečí a soukromí osob pečujících/v evidenci probíhá jednání vždy o samotě.

Provozní doba kanceláře:

Pondělí	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
Úterý	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
Středa	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
Čtvrtek	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
Pátek	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě



Schůzku je možné si domluvit i mimo stanovenou provozní dobu, ale vždy na základě předchozí domluvy s doprovázejícím pracovníkem SOS Přístav Karlovy Vary.

Způsob kontaktu

- **Osobně** – na adrese: SOS Přístav Karlovy Vary, Svatošská 279/21, Karlovy Vary, Svatošská 278, Karlovy Vary.
- **Telefonicky** – mobilní telefon 724 363 836, 775 726 133, 775 720 282, 775 563 639
- **Písemně** – na mailové adresy příslušných pracovníků viz web

Zázemí psychologů

Pro jednání s psychologem můžeme nabídnout zázemí společenské místnosti (budova č. 279) nebo také vzdělávací místnost (budova č. 278).

Vzdělávací prostory

SOS DV Karlovy Vary disponuje vzdělávacími prostory, které využívá při různých školeních jak zaměstnanců, tak i osob pečujících/v evidenci. Prostory se nachází na adrese Svatošská 278. K dispozici je velká místnost, kterou je možno variabilně uspořádat dle potřeby. Vzdělávací místnost pojme až 25 účastníků, což je dostačující počet pro to, aby byl zabezpečen příjemný prostor pro každého účastníka. K dispozici je flipchart, projektor a připojení k internetu. Samozřejmostí je sociální zařízení a také kuchyňka s možností ohřevu jídla v mikrovlnné troubě, uvaření kávy, čaje, přípravě drobného občerstvení. Během vzdělávání osob pečujících/v evidenci je možné po předchozí domluvě zajistit hlídání dětí. V těchto prostorách může být realizováno doučování dětí.

Prostor pro asistovaný kontakt

Místnost pro asistovaný kontakt se nachází v administrativní budově č. 279. Prostor je koncipován jako herna s hračkami a hrami, dekoracemi, které navozují příjemnou atmosféru, slouží k navázání a podpoře vztahů rodičů s dětmi. Pro posezení slouží sedačky či křesla se stolkem, pro hry s dětmi poslouží také koberec. V případě zájmu je možné využít pro účely asistovaného kontaktu i tělocvičnu, nacházející se ve stejné budově. Tělocvična disponuje horolezeckou stěnou, stoly na stolní tenis a dalším sportovním náčiním. V případě využití tělocvičny pro asistovaný kontakt je vyžadována přítomnost sociálního pracovníka pro zajištění bezpečnosti. Pro asistovaný kontakt lze však také využít celý venkovní areál SOS DV Karlovy Vary.



Nájemní domy

SOS DV Karlovy Vary osobám pečujícím/v evidenci nabízí možnost pronájmu rodinného domu či bytu v areálu SOS DV Karlovy Vary. K rodinnému domu, který je koncipován až pro šest dětí náleží také zahrádka o rozloze cca 30 m². Podmínky nájemního bydlení upravuje Směrnice pronájem nemovitostí v majetku SOS DV (viz přílohy).

Rodinám, které bydlí přímo v SOS DV je k dispozici v pracovním týdnu také správce areálu, který na požádání poskytuje drobné opravy v domácnosti a stará se o venkovní areál.

Areál SOS DV Karlovy Vary

Areál SOS DV Karlovy Vary disponuje třemi hřišti. První hřiště je vybaveno asfaltovým povrchem, basketbalovými stojany s koši. Od administrativní budovy je odděleno ochrannou sítí. Toto hřiště je určeno především pro míčové hry. Druhé hřiště je určeno pro malé děti a je vybaveno pískovištěm, prolézačkami, houpačkami, skluzavkou, kolotočem – ty podléhají každý rok revizi. Pískoviště je každoročně testováno, zda splňuje hygienické normy.

Třetí hřiště je velká travnatá plocha, která se nachází nad domky. Toto hřiště může být využíváno při větších akcích. Je zde prostor pro opékání buřtů.

Okolí SOS DV Karlovy Vary

SOS dětská vesnička Karlovy se nachází v klidné okrajové části města obklopené přírodou a v blízkosti Svatošských skal. V okolí SOS DV Karlovy Vary se nachází i mateřská škola, pošta, potraviny, lékař či restaurační zařízení.

Přílohy:

Směrnice pro poskytování podpory pečujícím rodinám

Směrnice o vysílání zaměstnanců na pracovní cesty a jejich vyúčtování

Směrnice pro používání služebních automobilů

Směrnice pronájem nemovitostí v majetku SOS DV

Provozní řády

Zpracovala:	Bc. Iveta Wágnerová
Aktualizovala:	Mgr. Eva Pincová
Schválil:	Mgr. Cyril Maliňák
První vypracování:	17. 12. 2014
Aktualizace:	8. 11. 2016, 06. 03. 2019, 20. 05. 2021, 15.12.2022, 2.1. 2025, 1.1. 2026

