



STANDARD 3

Prostředí a podmínky

a) *Pověřená osoba vytváří materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají rozsahu činností poskytovaných pověřenou osobou. Prostory musí odpovídat potřebám cílové skupiny, musí být důstojné a respektovat potřebu soukromí.*

SOS Přístav Praha vytváří takové materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají jednotlivým činnostem, které poskytuje. SOS Přístav Praha nabízí doprovázení osobám pečujícím/v evidenci v regionu Praha, Středočeský a Plzeňský kraj. Má dvě kanceláře, jedna je v Praze a druhá je v Příbrami. Pobočka v Příbrami spadá administrativně pod SOS Přístav Praha.

SOS PŘÍSTAV PRAHA

Zázemí zaměstnanců SOS Přístav Praha najdeme na adrese Lahovská 85, Praha – Lahovice v administrativní budově, kde se nachází jak kanceláře sociálních pracovníků SOS Přístav, tak školící centrum. V budově má pracoviště vedoucí služby SOS Přístav a sociální pracovníce. Do areálu SOS Přístav Praha dochází správce objektu a hospodyně. Vlastníkem objektu je MHMP.

Přístup do budovy není v celém rozsahu bezbariérový. Pro účely jednání s handicapovanými osobami zaměstnanci využívají prostory v přízemí budovy, kde se nachází místnosti pro konzultace a terapie, případně školící místnost.

Areál je dobře dostupný z centra Prahy, a to jak automobilovou, tak i městskou hromadnou dopravou.

Pro návštěvníky SOS Přístav Praha, přijíždějící automobilem, je k dispozici parkoviště uvnitř areálu SOS Přístav Praha. V případě potřeby se však dá parkovat i před areálem.

Návštěvníci přijíždějící MHD mají několik možností – od Smíchovského nádraží autobusem č. 129 nebo č. 241 na zastávku „Lahovice“. Případně lze využít dálkových spojů, což jsou autobusy č. 317 a č. 318, rovněž na zastávku „Lahovice“. Zastávka je na znamení.

Pro pravidelné porady, případně školení anebo jiná jednání, je přímo v areálu k dispozici školící místnost. V budově se dále nachází menší konzultační místnost s nejméně 4 místy k sezení, která slouží také jako prostor pro kontakty s asistencí klíčového pracovníka.

Zaměstnanci mají k dispozici sociální zařízení a kuchyň ve školícím centru i v administrativní části budovy. Součástí areálu SOS DV jsou i ubytovací prostory s třemi samostatnými pokoji.



Zaměstnanci mají pro svou práci k dispozici kopírovací a skenovací zařízení, síťovou tiskárnu, veškeré kancelářské potřeby, které jsou doplňovány dle aktuální potřeby. Po Praze i Středočeském a Plzeňském kraji se zaměstnanci dopravují podle situace veřejnou dopravou anebo služebním automobilem (viz Směrnice o užívání služebních motorových vozidel a Směrnice Vysílání zaměstnanců na pracovní cesty a jejich vyúčtování).

Zaměstnanci mají k dispozici mobilní telefony, na kterých jsou během své pracovní doby k zastížení. Klíčová pracovnice/pracovník je osoba, se kterou osoby pečující/v evidenci nejvíce komunikují. V případě potřeby předají klíčoví pracovníci osobám pečujícím/v evidenci kontaktní údaje na další pracovníky.

Zázemí pracovníků SOS Přístav Praha

Kancelář vedoucí sociální pracovnice služby SOS Přístav i sociálních pracovníků se nachází na adrese Lahovská 85 v prvním patře. Všichni pracovníci mají k dispozici pracovní stůl s počítačem, uzamykatelné prostory pro uložení dokumentace a stolek se židlemi pro jednání. V případě většího počtu osob u jednání je možné využít konzultační místnost v přízemí budovy, případně školící místnost. S ohledem na bezpečí a soukromí probíhají jednání vždy o samotě.

Provozní doba kanceláře:

Pondělí 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
 Úterý 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
 Středa 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
 Čtvrtek 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
 Pátek 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě

Schůzku je možné si domluvit i mimo stanovenou provozní dobu, ale vždy na základě předchozí domluvy s doprovázejícím pracovníkem.

Způsob kontaktu

- **Osobně** – na adrese: SOS Přístav Praha, Lahovská 85, Praha 5 – Lahovice 159 00
- **Telefonicky** – mobilní telefon **604 741 918**
- **Písemně** – na mailové adresy příslušných pracovníků viz web

Vzdělávací prostory

SOS Přístav Praha využívá při různých školeních jak zaměstnanců, tak i osob pečujících/v evidenci školící prostory na adrese Lahovská 85, Praha 5 - Lahovice. K dispozici je velká zasedací místnost, ve které je možno variabilně uspořádat stoly a židle. Samozřejmostí je sociální zařízení a kuchyňka. V případě, že se školení účastní např. osoby pečující/osoby v evidenci v doprovodu svěřených dětí, lze využít

i místnost pro konzultace, případně výtvarný ateliér, kde je dítěti za dohledu pracovníka poskytnut dostatek prostoru na hru a zároveň osobě pečující/v evidenci nerušenou účast na přednášce.

Prostor pro asistovaný kontakt

Prostor pro asistovaný kontakt se nachází v areálu SOS Přístav Praha rovněž na adrese Lahovská 85, Praha 5 - Lahovice. Prostor je koncipován tak, aby navozoval příjemnou atmosféru. V případě, že rodič může být dle domluvy s dítětem o samotě, je možné využít i venkovní areál SOS Přístav Praha, kde je v létě možnost posezení.

Prostor výtvarného ateliéru

Prostor výtvarného ateliéru slouží zejména pro děti, které k nám přijdou během školení osob pečujících/v evidenci, případně v doprovodu osob pečujících/v evidenci, přicházejících na konzultaci. Místnost je vybavená kuchyňkou, stoly se židličkami a úložným prostorem pro hračky a výtvarný materiál.

Okolí SOS Přístav Praha

SOS Přístav Praha se nachází v okrajové části města, v dojezdové vzdálenosti je Zbraslavské náměstí (autobusem 129, 241, 317, 318), kde jsou obchody s potravinami, restaurace či lékárna.



SOS PŘÍSTAV PŘÍBRAM

Zázemí pro doprovázení pěstounských rodin Přístavu Příbram se nachází na adrese Čs. Armády 143, 261 01 Příbram. V kanceláři je zázemí pro práci sociálních pracovníků.

V kanceláři je k dispozici pracovní stůl s počítačem, uzamykatelné prostory pro uložení dokumentace a stolek se židlemi pro jednání. Dále se v kanceláři nachází i dětský koutek a stoleček pro děti, lednice, mikrovlnná trouba. V prostorách je možnost využití toalet. Zaměstnanci mají pro svou práci k dispozici kopírovací a skenovací zařízení, síťovou tiskárnu, veškeré kancelářské potřeby, které jsou doplňovány dle aktuální potřeby.

Provozní doba kanceláře:

Pondělí 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě

Úterý 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě

Středa 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě

Čtvrtek 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě

Pátek 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě

Schůzku je možné si domluvit i mimo stanovenou provozní dobu, ale vždy na základě předchozí domluvy s doprovázejícím pracovníkem.

Způsob kontaktu

- **Osobně** – na adrese: SOS Přístav Příbram, Čs. Armády 143, 261 01 Příbram
- **Telefonicky** – mobilní telefon **604 741 918, 775 424 198**
- **Písemně** – na mailové adresy příslušných pracovníků viz web

Vzdělávací prostor a prostor pro asistovaný kontakt je pro osoby pečující/v evidenci, které doprovází klíčová pracovníce se zázemím v kanceláři Příbram dostupný jak v dané příbramské kanceláři, tak rovněž v Praze. Vzdělávání osob pečujících/v evidenci probíhá jak v Příbrami, tak ve vzdělávacím centru na adrese Lahovská 85, Praha 5.

Okolí SOS Přístav Příbram

SOS Přístav Příbram se nachází v centru města Příbram, kde jsou obchody s potravinami, restaurace či lékárna.

Přílohy:

- Směrnice o vysílání zaměstnanců na pracovní cesty a jejich vyúčtování
- Směrnice pro používání služebních automobilů
- Směrnice pro poskytování podpory pečujícím rodinám



Zpracovala:	Mgr. Kateřina Šlesingerová
Aktualizovali:	Mgr. Adéla Ticová
Schválil/a:	Mgr. Cyril Maliňák
První vypracování:	1. 8. 2018
Aktualizace:	21. 8. 2019, 23. 3. 2020, 15. 9. 2020, 31. 3. 2021, 15.12.2022, 4. 12. 2023, 3.3.2025, 1.1.2026

